
AVIS

Le présent modèle de document est un outil proposé par l'Ordre des médecins vétérinaires du Québec. Il est une source d'information et d'éléments importants à considérer, mais ne constitue aucunement une opinion, un avis ou un conseil juridique. Ce document a été modifié le 2 octobre 2025.

DÉPÔT DE GARANTIE

Formulaire de consentement – _____

RENSEIGNEMENTS SUR LE CLIENT

Nom complet : _____

Téléphone : _____ Courriel : _____

RENSEIGNEMENTS SUR L'ANIMAL

Nom de l'animal : _____

Espèce : _____ Race : _____ Âge : _____

DÉTAILS DU RENDEZ-VOUS

Date du rendez-vous : _____ Heure : _____

Type de service : _____ Montant du dépôt
de garantie : _____ \$

CLAUSE CONTRACTUELLE – Dépôt de garantie et politique d'annulation

Afin de garantir la réservation de votre rendez-vous et d'assurer une gestion efficace de notre horaire clinique, un dépôt de garantie de [montant précisé ci-dessus, ex. : 50 \$] est exigé lors de la prise de rendez-vous pour certains services (ex. : chirurgie, consultation spécialisée, soins prolongés).

Ce dépôt est remboursable si l'annulation est effectuée au moins 24 heures avant le rendez-vous. En cas de non-présentation sans préavis ou d'annulation tardive, le dépôt sera retenu à titre de frais compensatoires.

Des exceptions peuvent être accordées en cas de circonstances imprévues, telles que :

- Urgence médicale ou familiale;
- Conditions météorologiques extrêmes;
- Décès ou hospitalisation de l'animal.

Le client reconnaît avoir été informé de cette politique, l'avoir comprise et l'accepter. Cette clause est conforme aux lois et règlements applicables et vise à assurer un service équitable et professionnel à l'ensemble de notre clientèle.

ACCEPTATION

Je reconnais avoir lu et compris la politique ci-dessus et j'accepte les conditions énoncées.



Signature du client : _____

Date : _____